一般社団法人品質マネジメント研修センター

プロセスアプローチ実践コース
プログラム

時間	プログラム
9:30～12:00	**Ⅰ プロセスアプローチへの Step10** 導入（introduction） Step 1 プロセスを理解する 【考えてみよう！Q1-1～4】 Step 2 プロセスアプローチを理解する 【考えてみよう！Q2-1～4】 Step 3 仕事でプロセスを考える 【考えてみよう！Q3-1～4】 Step 4 プロセスの目を理解する 【考えてみよう！Q4-1～4】 Step 5 リスクの目を理解する 【考えてみよう！Q5-1～4】 Step 6 プロセスの目で分析する 【考えてみよう！Q6-1～4】
12:00～13:00	昼　食
13:00～16:20	Step 7 リスクの目で分析する 【考えてみよう！Q7-1～4】 Step 8 プロセスを管理する 【考えてみよう！Q8-1～4】 Step 9 プロセスを監査する 【考えてみよう！Q9-1～4】 Step 10 プロセスを改善する 【考えてみよう！Q10-1～4】 ゴールから最終目的への道すじ プロセスアプローチ事例紹介 **Ⅱ ISO9001 とプロセスアプローチ** ISO9001 とプロセスアプローチとの関連 プロセスアプローチに関わる用語
16:20～16:30	質疑応答

午前午後１回ずつ各 10 分間適宜休憩