



一般社団法人品質マネジメント研修センター
 ISO9001 内部品質監査員レベルアップコース
 (QMS 改善に役立つプロセス監査実践セミナー)
 プログラム

時間	プログラム
9:30～12:00	* ガイダンス * 内部監査の問題点 * 品質マネジメントの原則と組織への適用 【演習 1】 品質マネジメント 7 原則演習 * プロセスアプローチの理論と実践 【演習 2】 プロセスアプローチ演習 (プロセス管理) * プロセスの分析
12:00～13:00	昼 食
13:00～16:20	【演習 3】 プロセス分析演習 (プロセスの分析実施) * プロセス監査の準備 【演習 4】 プロセス監査準備演習 (質問の仕方) * プロセス監査実施 * プロセス監査報告 【演習 5】 プロセス監査報告演習 * プロセスの改善に必要なこと 【演習 6】 プロセス改善監査演習 * システム思考 【演習 7】 【演習 8】
16:20～16:30	質疑応答

午前午後 1 回ずつ各 10 分間適宜休憩