



一般社団法人品質マネジメント研修センター
内部品質監査員レベルアップコース
(QMS改善に役立つプロセス監査実践セミナー)
プログラム

時間	プログラム
9:30~12:00	<ul style="list-style-type: none">* ガイダンス* 内部監査の問題点* 品質マネジメントの原則と組織への適用【演習1】 品質マネジメント7原則演習* プロセスアプローチの理論と実践【演習2】 プロセスアプローチ演習 (プロセス管理)* プロセスの分析
12:00~13:00	昼食
13:00~16:20	<ul style="list-style-type: none">【演習3】 プロセス分析演習 (プロセスの分析実施)* プロセス監査の準備【演習4】 プロセス監査準備演習 (質問の仕方)* プロセス監査実施* プロセス監査報告【演習5】 プロセス監査報告演習* プロセスの改善に必要なこと【演習6】 プロセス改善監査演習* システム思考【演習7】【演習8】
16:20~16:30	質疑応答

午前午後1回ずつ各10分間適宜休憩